



平成 30 年 7 月 3 日

各 位

会 社 名 日本システム技術株式会社
代 表 者 の 代表取締役社長
役 職 氏 名 執 行 役 員 平林 武昭
(コード番号 4 3 2 3 東証第一部)
問い合わせ先 取締役執行役員 大門 紀章
(T E L 0 6 - 4 5 6 0 - 1 0 0 0)

株式会社セールスフォース・ドットコムとの業務提携に関するお知らせ

当社はこのたび、株式会社セールスフォース・ドットコムとの間において、地域金融機関を対象に、クラウド型CRMの提供及び導入支援について業務提携したことを、別紙のとおりお知らせいたします。

なお、本件が平成31年3月期の連結業績に与える影響は、現時点で軽微であります。

以上

本リリースは、株式会社セールスフォース・ドットコムと日本システム技術株式会社による共同プレスリリースです。重複して配信されることがございますが、何卒ご了承ください。



報道関係各位

2018年7月3日

株式会社セールスフォース・ドットコム

日本システム技術株式会社

**セールスフォース・ドットコムと日本システム技術が
金融業界向けビジネスで業務提携
-地域金融機関向けサービスを提供-**

株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長：小出伸一、以下：セールスフォース・ドットコム）と、日本システム技術株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長 執行役員 平林武昭、以下：JAST）は、本日金融業界向けビジネスにおいて業務提携したことを発表いたしました。今後、両社で地域金融機関向けにサービスを提供してまいります。

金融緩和を背景とした低金利が続き、金融業界、とりわけ地方銀行など地域に根ざした金融機関は厳しい状況に直面しています。さらに人口減少や高齢化により、従来の店舗を起点としたサービスから、テクノロジーを利用した新しい金融サービスが顧客から求められています。一方で、再編が進む地域金融機関においては、ITシステムに対する大規模な投資が難しい状況です。

セールスフォース・ドットコムは2000年に日本法人を設立して以来、業種・規模を問わず、クラウド型CRM（顧客管理）プラットフォームの提供を行っております。金融業界においては、気鋭のフィンテック企業からメガバンクまで、金融業界のより良い顧客サービスの実現を支援してまいりました。

JAST は 40 年以上国内金融機関向け情報システムの開発業務に携わっており、中でも「BankNeo」は、国内有数の CRM パッケージとして、地域金融機関に多数の実績を有しております。

今回の提携で、JAST は従来オンプレミス型*で提供していた「BankNeo」を、新たにクラウドで提供する Salesforce プラットフォーム上でも展開していきます。クラウド型プラットフォームの為、システムの拡張は容易にできるようになり、これにより金融機関へは、利用規模にあわせて柔軟な提供が可能となります。

また JAST は、Salesforce プラットフォーム上で運用される「BankNeo」の導入支援を展開していきます。Salesforce プラットフォームには、営業、カスタマーサービス、マーケティングなどの金融機関業務に対応する各種アプリケーションが提供されています。これらのアプリケーションと、JAST が培ってきた地域金融機関に関するノウハウを融合し、顧客体験*の向上を実現するソリューションを提供していきます。

セールスフォース・ドットコムは、今後 JAST に向けて Salesforce に関する最新の技術トレーニングを実施するとともに、本日より共同でマーケティングおよびサービスの提供を展開してまいります。

*オンプレミス型、クラウド型：オンプレミス型とは、自社でサーバーなどの IT 資産を有して、IT システムの運用を図る方法です。クラウド型とは、ネットワークを通じて、PC またはスマートフォンなどのデバイスからアクセスして、IT システムを利用する方法です。

*顧客体験 (Customer Experience) とは、顧客が企業のサービスに興味を持ち、そのサービスを利用するまでの一連の体験を指します。近年、顧客は企業のサービスを利用する過程で、その企業と多くの接点を持つようになっており、顧客からの企業評価を総合的に高めるために、顧客体験の向上が重要視されています。

セールスフォース・ドットコムについて

CRMにおけるグローバルリーダーであるセールスフォース・ドットコムは、企業が顧客と新しいカタチでつながることを支援します。詳細は、<http://www.salesforce.com/jp/> をご覧ください。

本リリースおよび他のリリースや発表などで言及している今後提供予定のサービスや機能は、現在のところ利用できません。サービスおよび機能の提供開始日は事前の予告なく延期または中止される可能性があります。セールスフォース・ドットコムのアプリケーションを購入する場合は、現在利用可能な機能を基に、購入の意思決定を行うものとします。セールスフォース・ドットコムは、本社をサンフランシスコに置き、ヨーロッパならびにアジアでも事業を展開しています。同社は、ニューヨーク証券取引所に上場しており、ティッカーシンボル CRM で取引されています。

日本システム技術について

完全独立系 IT 企業として多彩な分野で広範なソリューションを提供する日本システム技術は、「情報化の創造・提供による社会貢献」をモットーに顧客・技術・市場の変化に即応できる体制を整え、顧客の成長に貢献しています。同社は、東京証券取引所第一部に上場しており、現在急成長を遂げるアジア諸国でも事業を展開しています。詳細は <http://www.jast.jp/> をご覧ください。

【 本件に関するお問合せ先 】

■ 報道関係の方のお問い合わせ先

株式会社セールスフォース・ドットコム

広報担当 米島

TEL: 080-9862-0117 E-mail: syonejima@salesforce.com

日本システム技術株式会社

担当 BankNeo 事業部 小東

TEL: 06-4560-1018 E-mail: t.kohigashi@jast.co.jp